

# Grüner Haken für tolle Leistung

## Usingen Qualitätssiegel für Seniorenheim in der Bahnhofstraße

**Der Walt wird zertifiziert, ein Unternehmen – und nun hat auch die Seniorenwohnanlage Usa eine Auszeichnung. Es wurde sozusagen ein Haken dran gemacht, ein grüner, um genauer zu sein. Denn so heißt das Qualitätssiegel.**

VON ANDREAS BURGER

Michèle Götz aus der Verwaltung der Pflegeeinrichtung Usingen-Senioren-Adresse (usa) strahlt übers ganze Gesicht. Denn das Haus wurde mit dem Heimverzeichnis-Qualitätssiegel „Grüner Haken“ ausgezeichnet.

Die Gutachter von der bundesweit einzigen Gesellschaft zur Förderung der Lebensqualität im Alter und bei Behinderung (Heimverzeichnis) haben sich in ausführlichen Gesprächen mit Bewohnern, Heimbeirat und Leitungskräften ein persönliches Bild von der Senioreneinrichtung in Usingen in der Bahnhofstraße 26-28 gemacht, welches mit dem Mittagessen endete.

Das in der usa selbst gekochte Essen schmeckte der Gutachterin so gut, dass sie daraufhin sogar

einen Artikel „Ausgezeichnet – Gutes Essen hat hier einen hohen Stellenwert“ im Heimverzeichnis veröffentlichte.

Die usa hat sich freiwillig für eine Prüfung entschieden, um Angehörige und interessierten Menschen zeigen zu können, dass die Einrichtung verbraucherfreundlich und hervorragende Voraussetzungen für Lebensqualität bietet. Damit zählt die usa zu den Senioreneinrichtungen, in denen Respekt, Rücksichtnahme, Selbstbestimmung und die Wahrung der Privatsphäre einen besonders hohen Stellenwert einnehmen. Die Begutachtung für das Qualitätssiegel Grüner Haken muss regelmäßig wiederholt werden. So haben Bewohner wie Angehörige die Sicherheit, dass ihre Bedürfnisse immer an erster Stelle stehen.

„Die Begehung dauerte fünf Stunden und die Befragung war sehr intensiv“, berichtet Martina Rau-Beer, Geschäftsführung Pflegedienstleistung, „wir hatten zwar ein gutes Gefühl, weil bei uns der Mensch stets im Mittelpunkt steht, dennoch war die Zeit bis zur Bekanntgabe für uns alle span-

nend. Umso mehr freuten wir uns neben dem Grünen Haken am 7. Juni über den Bonus des Ausgezeichnet-Artikels unter [www.heimverzeichnis.de](http://www.heimverzeichnis.de)“.

Ein kleiner Fehler hat sich jedoch im Heimverzeichnis-Bericht eingeschlichen, der parkähnliche Garten ist der Öffentlichkeit nicht zugänglich.

Das Heimverzeichnis ist eine gemeinnützige Gesellschaft mit Sitz in Frankfurt am Main und zeigt auf seinem verbraucherfreundlichen Internetportal das

Leistungsspektrum sowie die Prüfergebnisse des Grünen Hakens. Im Gegensatz zu anderen Qualitätsprüfungen von Pflegeeinrichtungen prüft das Heimverzeichnis die Einrichtungen aus Verbrauchersicht. Der Fragenkatalog für die Qualitätsprüfungen wurde gemeinsam mit dem Institut für Soziale Infrastruktur (ISIS) GmbH erarbeitet. Er orientiert sich an der Europäischen Charta der Rechte und Pflichten älterer hilfe- und pflegebedürftiger Menschen.



Der Küchenchef Andreas Weller zaubert die leckersten Gerichte für die Bewohner der Usinger Senioreneinrichtung. Foto: Burger